**Информация по обращениям граждан за II квартал 2021 года**

В департамент надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Татарстан (далее – Департамент) с апреля по июнь 2021 года поступило **242** обращения, из них **46** обращений по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан. В ходе рассмотрения обращений направлены **8** предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

В **апреле 2021 года** поступило **106** обращений, из них **23** коррупционной направленности:

- жалоба на руководителей и работников образовательных организаций– 25;

- нарушение законодательства – 14 (из них осуществление деятельности без лицензии – 2);

- разъяснение законодательства – 12;

- конфликтная ситуация – 2;

- нарушение прав несовершеннолетних – 8;

- получение травмы несовершеннолетними – 3;

- по вопросу поступления в первый класс – 10;

- жестокое обращение с несовершеннолетними – 2;

- о несогласии с порядком предоставления места в ДОУ – 2;

- иное – 5;

коррупционные:

- злоупотребление должностными полномочиями – 5;

- нарушение законодательства – 5 (из них осуществление деятельности без лицензии – 2);

- принуждение к подписке на платные интернет ресурсы – 1;

- отказ в приеме в образовательную организацию – 4;

- по вопросу поступления в первый класс – 6;

- сбор денежных средств на различные нужды – 2.

В апреле 2021 года в Департамент поступили обращения законного представителя обучающегося образовательного учреждения с просьбой принять меры в отношении директора МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 135 с углубленным изучением отдельных предметов» Кировского района г.Казани (далее – Школа № 135), в связи с тем, что данное должностное лицо допустило нарушения норм педагогической этики.

В ходе рассмотрения обращения факт нарушения норм педагогической этики подтвердился, в связи с чем директор Школы № 135 привлечен к дисциплинарной ответственности.

Согласно обращению о нарушениях при проведении пробных экзаменов для выпускников 9-х классов в форме ОГЭ по математике и русскому языку в МБОУ «Актанышская средняя общеобразовательная школа № 1» Актанышского муниципального района Республики Татарстан факты привлечения обучающихся к учебному процессу в период каникул подтвердились. За допущенные нарушения директор образовательного учреждения привлечен к дисциплинарной ответственности.

В ходе рассмотрения обращения о некорректном поведении в отношении сотрудников со стороны учителя английского языка МБОУ «Гимназия № 126» Советского района г.Казани факты подтвердились. За нарушение педагогической этики и некорректное поведение в отношении сотрудников образовательного учреждения учитель английского языка привлечен к дисциплинарной ответственности.

Направлены **3** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований:

- осуществление образовательной деятельности без лицензии (ИП Ахметова Гузель Ильдусовна, Психологический центр Павла Федоренко);

- нарушение правил размещения информации на сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (ГБОУ «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Никиты Кайманова»).

В **мае 2021 года** поступило **78** обращений, из них **12** коррупционной направленности:

- жалоба на руководителей и работников образовательных организаций – 31;

- нарушение законодательства – 5 (из них осуществление деятельности без лицензии – 2);

- разъяснение законодательства – 7;

- конфликтная ситуация – 3;

- нарушение прав несовершеннолетних – 7;

- получение травмы несовершеннолетними – 2;

- иное – 11;

коррупционные:

- нарушение законодательства – 4 (из них осуществление деятельности без лицензии – 2);

- отказ в предоставлении места в ДОУ – 1;

- злоупотребление должностными полномочиями – 3;

- принуждение к покупке хозяйственных товаров – 1;

- принуждение к платным занятиям – 1;

- сбор денежных средств – 2.

Направлено **1** предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований:

- осуществление образовательной деятельности без лицензии (ИП Исмагилов Айдар Радифович );

В **июне 2021 года** поступило **58** обращений, из них **11** коррупционной направленности:

- жалоба на руководителей и работников образовательных организаций – 15;

- нарушение законодательства – 7;

- разъяснение законодательства – 11;

- конфликтная ситуация – 2;

- нарушение прав несовершеннолетних – 1;

- по вопросу поступления в первый класс – 1;

- отсутствие свободных мест в ДОУ – 5;

- отказ в приеме в образовательную организацию – 1;

- иное – 4;

коррупционные:

- нарушение законодательства – 2 (из них осуществление деятельности без лицензии – 1);

- злоупотребление должностными полномочиями – 4;

- отказ в предоставлении места в ДОУ – 1;

- принуждение к покупке хозяйственных товаров – 2;

- сбор денежных средств на различные нужды, пропуск для СКУД – 2.

Направлены **4** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований:

- осуществление образовательной деятельности без лицензии (ИП Сираева Алсу Зофаровна).

- сбор денежных средств на различные нужды – (МБДОУ «Детская художественная школа № 4» Советского района г.Казани, МБОУ «Кулаевская средняя общеобразовательная школа» Пестречинского муниципального района Республики Татарстан, МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 85 с углубленным изучением отдельных предметов» Ново-Савиновского района г.Казани).

В июне 2021 года посредством государственной информационной системы «Народный контроль» в Департамент поступило обращение с просьбой принять меры в отношении администрации МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 18 «Улыбка» г.Азнакаево Азнакаевского муниципального района Республики Татарстан, так как в образовательном учреждении происходит постоянный сбор денежных средств с родителей (законных представителей) на покупку хозяйственного инвентаря, бытовых принадлежностей.

В ходе рассмотрения обращения подтвердился факт сбора денежных средств с родителей (законных представителей) на различные нужды.

За нарушение запрета о незаконном сборе денежных средств с родителей (законных представителей) воспитанников директор образовательного учреждения привлечен к дисциплинарной ответственности.

В ходе рассмотрения обращения о нарушении педагогической этики в отношении обучающихся и правил внутреннего трудового распорядка со стороны учителя английского языка МБОУ «Гимназия № 126» Советского района г.Казани факты подтвердились. За нарушение педагогической этики и правил внутреннего трудового распорядка учитель английского языка привлечен к дисциплинарной ответственности.

По итогам рассмотрения обращений, поступивших в Департамент во **II квартале 2021** года, привлечены к дисциплинарной ответственности **5** работников образовательных учреждений, из них:

- директора школ – 2;

- учителя школ – 1 (два дисциплинарных взыскания);

- заведующие детским садом – 2.

Таким образом, за **I полугодие 2021 года** в департамент надзора и контроля в сфере образования поступило **482** обращения, из которых **92** обращения по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан. В ходе рассмотрения обращений направлены **15** предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

По итогам рассмотрения обращений в первом полугодии 2021 года привлечены к дисциплинарной ответственности **25** работников образовательных учреждений, из них:

- директора школ – 4;

- заместители директоров школ – 2;

- учителя школ – 13;

- заведующие детским садом – 2;

- воспитатели детских садов – 2;

- иные сотрудники – 2.