**Информация по обращениям граждан за I квартал 2021 года**

В департамент надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Татарстан (далее – Департамент) с января по март 2021 года поступило **240** обращений, из них **46** обращений по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан. В ходе рассмотрения обращений направлены **7** предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

В **январе 2021 года** поступило **57** обращений, из них **12** коррупционной направленности:

- жалоба на руководителей и работников образовательных организаций – 10;

- нарушение законодательства – 14 (из них осуществление деятельности без лицензии – 3);

- разъяснение законодательства – 15;

- конфликтная ситуация – 2;

- нарушение прав несовершеннолетних – 2;

- получение травмы несовершеннолетними – 1;

- иное – 1;

коррупционные:

- злоупотребление должностными полномочиями – 4;

- нарушение законодательства – 3;

- принуждение к покупке спортивного инвентаря – 1;

- сбор денежных средств на различные нужды – 4.

В январе 2021 года в Департамент поступило обращение с просьбой принять меры в отношении МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 101 имени П.А.Полушкина – Центр образования» Советского района г.Казани, так как в ней происходит постоянный сбор денежных средств на различные нужды.

В ходе рассмотрения обращения подтвердился факт сбора денежных средств за уборку класса одной из родительниц. После вмешательства Департамента сумма денежных средств, собранная с родителей, была им возвращена.

В связи с выявленными нарушениями классный руководитель 1Б класса и завхоз привлечены к дисциплинарной ответственности.

В ходе рассмотрения обращения о грубом обращении учителя русского языка и литературы с обучающимися в МБОУ «Лицей № 35» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан факты подтвердились. За нарушение педагогической этики учитель русского языка и литературы привлечен к дисциплинарной ответственности.

Согласно обращению о получении травмы несовершеннолетним в МБОУ «Средняя общеобразовательная татарско-русская школа № 71 с углубленным изучением отдельных предметов» Ново-Савиновского района г.Казани факт отсутствия контроля со стороны учителя физкультуры подтвердился. За допущенные нарушения учитель физкультуры привлечен к дисциплинарной ответственности.

Согласно обращению о нарушении педагогической этики директором и классным руководителем начальных классов в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15 с углубленным изучением отдельных предметов» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан факты подтвердились. За нарушение педагогической этики директор и классный руководитель начальных классов привлечены к дисциплинарной ответственности.

В **феврале 2021 года** поступило **88** обращений, из них **15** коррупционной направленности:

- жалоба на руководителей и работников образовательных организаций – 23;

- нарушение законодательства – 12 (из них осуществление деятельности без лицензии – 7);

- разъяснение законодательства – 15;

- об оказании содействия в открытии образовательных организаций – 5;

- конфликтная ситуация – 1;

- нарушение прав несовершеннолетних – 10;

- получение травмы несовершеннолетними – 2;

- иное – 5;

коррупционные:

- нарушение законодательства – 6 (из них осуществление деятельности без лицензии – 2);

- отказ в зачислении в ДОУ – 2;

- злоупотребление должностными полномочиями – 5;

- принуждение к покупке инвентаря – 1;

- сбор денежных средств за охрану – 1.

Направлены **4** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований:

- сбор денежных средств на различные нужды (МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 101 имени П.А.Полушкина – Центр образования» Советского района г.Казани, МАДОУ "Детский сад № 185 комбинированного вида" Советского района г.Казани)

- осуществление образовательной деятельности без лицензии (ИП Ахмадеев Рустем Сагирович);

- нарушение правил размещения информации на сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Казанская школа высшего водительского мастерства»).

В ходе рассмотрения обращения о получении травмы несовершеннолетним в МБОУ «Многопрофильный лицей № 186 – «Перспектива» Приволжского района г.Казани факты отсутствия контроля со стороны учителя физкультуры подтвердились. За допущенные нарушения учитель физкультуры привлечен к дисциплинарной ответственности.

В феврале 2021 года поступило обращение о нарушении прав несовершеннолетних в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 27» г.Набережные Челны. Факт нарушения прав несовершеннолетних подтвердился. За допущенные нарушения два заместителя директора по учебной работе, четыре учителя привлечены к дисциплинарной ответственности.

В ходе рассмотрения обращения о злоупотреблении должностными полномочиями директором МБОУ «Лубянская средняя школа» Кукморского муниципального района Республики Татарстан факт совершения данным должностным лицом нарушений подтвердился. За допущенные нарушения директор образовательного учреждения привлечен к дисциплинарной ответственности. С директором образовательного учреждения расторгнут трудовой договор в связи с увольнением по собственному желанию.

Согласно обращению о нарушении трудового законодательства факт нарушения требований законодательства при оформлении документов в МБОУ «Зубаировская основная общеобразовательная школа» Актанышского района Республики Татарстан подтвердился. За допущенные нарушения секретарь привлечен к дисциплинарной ответственности.

В ходе рассмотрения обращения о нарушении прав несовершеннолетних в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №59 "Солнечная страна" г.Альметьевска» факт указанных нарушений подтвердился. За допущенные нарушения два воспитателя привлечены к дисциплинарной ответственности.

В **марте 2021 года** поступило **95** обращений, из них **19** коррупционной направленности:

- жалоба на руководителей и работников образовательных организаций – 18;

- нарушение законодательства – 19 (из них осуществление деятельности без лицензии – 6);

- разъяснение законодательства – 21;

- конфликтная ситуация – 4;

- нарушение прав несовершеннолетних – 7;

- получение травмы несовершеннолетними – 3;

- иное – 4;

коррупционные:

- нарушение законодательства – 11 (из них осуществление деятельности без лицензии – 2);

- злоупотребление должностными полномочиями – 5;

- отказ в приеме в образовательную организацию – 1;

- сбор денежных средств на различные нужды – 2.

Направлены **3** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований:

- осуществление образовательной деятельности без лицензии (ООО «Движение» г.Елабуга, ИП Юсупов Рафаэль Русланович, ИП Гилязов Айрат Задитович).

В марте 2021 года поступило обращение о нарушении прав несовершеннолетних в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11 с углубленным изучением отдельных предметов Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан» факт указанных нарушений подтвердился. За допущенные нарушения классный руководитель привлечен к дисциплинарной ответственности.

В ходе рассмотрения обращения о получении травмы несовершеннолетним в МАОУ «Лицей-инженерный центр» Советского района г.Казани факт отсутствия контроля со стороны учителя математики и классного руководителя подтвердился. За допущенные нарушения учитель математики и классный руководитель привлечены к дисциплинарной ответственности.

По итогам рассмотрения обращений, поступивших в Департамент в **I квартале 2021** года, привлечены к дисциплинарной ответственности **20** работников образовательных учреждений, из них:

- директора школ – 2;

- заместители директоров школ – 2;

- учителя школ – 12;

- воспитатели детских садов – 2;

- иные сотрудники – 2.