**Информация по обращениям граждан за III квартал 2025 года**

В департамент надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Татарстан (далее – Департамент) **за III квартал 2025 года** поступило **546** обращений, из которых **28** – по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан. В ходе рассмотрения обращений объявлены **4** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

**В июле 2025** **года** поступило **212** обращений, из них **9** коррупционной направленности:

- об отсутствии сведений о документе об образовании в ФИС ФРДО – 84;

- о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 11;

- о конфликтной ситуации – 4;

- с жалобой на руководителей и работников образовательных

организаций – 6;

- об отказе в приеме в образовательное учреждение – 12;

**- по вопросу поступления в 1 класс – 12;**

- о разъяснении законодательства – 11;

- об отказе от написания заявлений об участии в итоговом собеседовании и об участии в ГИА – 4;

- о занижении оценок – 6;

- о нарушении прав несовершеннолетних – 8;

- о проставлении апостиля – 16;

- по вопросу поступления в 10 класс – 12;

- о нерациональном закреплении территорий за образовательными учреждениями – 1;

- о нарушении законодательства – 2;

- о выделении специалиста для совместной проверки – 3;

- о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения – 2;

- по вопросу проведения ГИА – 5;

- о нарушении обязательных (лицензионных) требований – 1;

- о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 1;

- об осуществлении образовательной деятельности без лицензии – 1;

- об использовании национального мессенджера «МАХ» – 1;

**коррупционные:**

- о неправомерном распределении заработной платы, премий – 3;

- о сборе денежных средств на нужды образовательного учреждения – 2;

- о конфликте интересов – 2;

- о сборе денежных средств на рабочие тетради – 1;

- о принуждении к сбору денежных средств на ремонт – 1;

По результатам рассмотрения обращений объявлено 1 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований:

- нарушение правил размещения информации на сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (ООО «Авто Драйв»).

В **августе 2025 года** поступило **161** обращение, из них **8** коррупционной направленности:

- об отсутствии сведений о документе об образовании в ФИС ФРДО – 28;

- об отказе в приеме в образовательное учреждение – 14;

- с жалобой на руководителей и работников образовательных организаций – 9;

- о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения – 4;

- о нарушении законодательства – 8;

- о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 9;

- об осуществлении образовательной деятельности без лицензии – 4;

- о нарушении прав несовершеннолетних – 8;

- о разъяснении законодательства – 13;

- по вопросу поступления в 10 класс – 13;

- о проставлении апостиля – 8;

- по вопросу проведения ГИА – 3;

- о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 13;

- о выделении специалиста для совместной проверки – 1;

- о конфликтной ситуации – 2;

- о занижении оценок – 1;

- о нарушении обязательных (лицензионных) требований – 1;

- о нерациональном закреплении территорий за образовательными учреждениями – 1;

- о предоставлении места в приоритетное дошкольное образовательное учреждение – 3;

**- по вопросу поступления в 1 класс – 7;**

- об отказе от написания заявлений об участии в итоговом собеседовании и об участии в ГИА – 1;

- об использовании национального мессенджера «МАХ» – 2;

**коррупционные:**

- о сборе денежных средств на рабочие тетради – 2;

- о сборе денежных средств на школьные галстуки, значки – 3;

- об отсутствии бесплатных занятий в бассейне – 2;

- о конфликте интересов – 1.

**В сентябре 2025** года поступило **173** обращения, из них **11** коррупционной направленности:

- о нарушении законодательства – 32;

- о разъяснении законодательства – 20;

- о нарушении прав несовершеннолетних – 12;

- о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения – 5;

- об использовании национального мессенджера «МАХ» – 1;

- о нерациональном закреплении территорий за образовательными учреждениями – 3;

- об отсутствии педагогических работников – 4;

**- по вопросу поступления в 1 класс – 3;**

- с жалобой на руководителей и работников образовательных

организаций – 19;

- о выделении специалиста для совместной проверки – 1;

- о конфликтной ситуации – 4;

- о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 7;

- о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 26;

- в защиту педагогических работников образовательной организации – 2;

- о получении травмы несовершеннолетними – 1;

- по вопросу проведения ГИА – 5;

- об отказе в приеме в образовательное учреждение – 4;

- по вопросу поступления в 10 класс – 2;

- о нарушении обязательных (лицензионных) требований – 1;

- о занижении оценок – 2;

- об осуществлении образовательной деятельности без лицензии – 1;

- о проблеме работы электронного дневника – 1;

- о проставлении апостиля – 2;

- об отсутствии сведений о документе об образовании в ФИС ФРДО – 2;

- иное – 2;

**коррупционные:**

- о сборе денежных средств на нужды образовательного учреждения – 1;

- о выносе продуктов питания из школьной столовой – 1;

- о конфликте интересов – 3;

- о поддельном дипломе – 1;

- о сборе денежных средств на подарки – 3;

- о неправомерном распределении заработной платы, премий – 1;

- о принуждении к приобретению «тревожного чемоданчика» – 1.

По результатам рассмотрения обращений объявлены 3 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований:

- нарушение правил размещения информации на сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», нарушение правил оказания платных образовательных услуг (МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 3 им.Рустема Яхина» г.Казани, МБУ ДО «Детская школа искусств № 16 им.О.Л.Лундстрема» г.Казани, ООО «Изикод»).

По итогам рассмотрения обращений, поступивших в Департамент за III квартал 2025 года, **привлечены к дисциплинарной ответственности** **6** **работников** образовательных учреждений, из них:

- директора образовательных учреждений – 1;

- учителя образовательных учреждений –4;

- иные сотрудники – 1.