**Информация по обращениям граждан за II квартал 2025 года**

В департамент надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Татарстан (далее – Департамент) **за II квартал 2025 года** поступило **614** обращений, из которых **19** – по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан.

**В апреле 2025** **года** поступило **193** обращения, из них **8** коррупционной направленности:

- о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 46;

- о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 17;

- о конфликтной ситуации – 5;

- по вопросу проведения ГИА – 2;

- об отказе от написания заявлений об участии в итоговом собеседовании и об участии в ГИА – 6;

- о нарушении прав несовершеннолетних – 10;

- с жалобой на руководителей и работников образовательных

организаций – 36;

- о разъяснении законодательства – 16;

- о предоставлении места в желаемом дошкольном образовательном учреждении – 2;

- по вопросу поступления в 1 класс – 11;

- об отсутствии сведений о документе об образовании в ФИС ФРДО – 8;

- в защиту педагогических работников образовательной организации – 1;

- о нарушении обязательных (лицензионных) требований – 3;

- о проставлении апостиля – 3;

- о занижении оценок – 2;

- о получении травмы несовершеннолетними – 3;

- о нерациональном закреплении территорий за образовательными учреждениями – 2;

- о нарушении законодательства – 5;

- о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения – 2;

- о выделении специалиста для совместной проверки – 2;

- о несогласии с доступом к электронному дневнику через госуслуги РФ – 2;

- о низком качестве образования – 1;

**коррупционные:**

- о принуждении к сбору денежных средств на ремонт – 1;

- о неправомерном распределении заработной платы, премий – 2;

- о сборе денежных средств на нужды образовательного учреждения – 2;

- о проведении платных мероприятий вместо уроков – 1;

- о сборе денежных средств на подарки – 1;

- о покупке курсовых, дипломных работ – 1.

В **мае 2025 года** поступило **167** обращений, из них **8** коррупционной направленности:

- об отсутствии сведений о документе об образовании в ФИС ФРДО – 9;

- с жалобой на руководителей и работников образовательных организаций – 24;

- о нарушении законодательства – 13;

- по вопросу проведения ГИА – 3;

- об отказе от написания заявлений об участии в итоговом собеседовании и об участии в ГИА – 7;

- о занижении оценок – 9;

- о получении травмы несовершеннолетними – 8;

- по вопросу поступления в 1 класс – 8;

- о предоставлении места в приоритетное дошкольное образовательное учреждение – 3;

- о разъяснении законодательства – 7;

- о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 7;

- о конфликтной ситуации – 5;

- о низком качестве образования – 6;

- о нарушении обязательных (лицензионных) требований – 3;

- о нарушении прав несовершеннолетних – 5;

- о нехватке учителей – 2;

- о проставлении апостиля – 2;

- об отстранении от занятий в связи с отказом от туберкулиндиагностики – 2;

- об отказе в приеме в образовательное учреждение – 2;

- о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 22;

- о нерациональном закреплении территорий за образовательными учреждениями – 1;

- о выделении специалиста для совместной проверки – 3;

- о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения – 1;

- по вопросу поступления в 10 класс – 3;

- в защиту педагогических работников образовательной организации – 1;

- о создании профильных классов – 2;

- иное – 1;

**коррупционные:**

- о сборе денежных средств на выпускной – 2;

- о неправомерном распределении заработной платы, премии – 1;

- о принуждении к покупке бахил – 1;

- о конфликте интересов – 2;

- о сборе денежных средств на нужды образовательного учреждения – 1;

- о принуждении к сбору денежных средств на ремонт – 1.

**В июне 2025** года поступило **254** обращения, из них **3** коррупционной направленности:

- о нарушении прав несовершеннолетних – 14;

- о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения – 3;

- по вопросу проведения ГИА – 14;

- об отсутствии сведений о документе об образовании в ФИС ФРДО – 34;

- о проставлении апостиля – 9;

- о создании профильных классов – 7;

- в защиту педагогических работников образовательной организации – 1;

- о нарушении законодательства – 6;

- с жалобой на руководителей и работников образовательных

организаций – 18;

- о занижении оценок – 2;

- о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 8;

- об отказе в приеме в образовательное учреждение – 10;

- о конфликтной ситуации – 5;

- о разъяснении законодательства – 11;

- по вопросу поступления в 1 класс – 5;

- о выделении специалиста для совместной проверки – 2;

- о предоставлении места в желаемом дошкольном образовательном учреждении – 1;

- об осуществлении образовательной деятельности без лицензии – 1;

- о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 94;

- о получении травмы несовершеннолетними – 1;

- о нерациональном закреплении территорий за образовательными учреждениями – 1;

- иное – 4;

**коррупционные:**

- о поддельной справке об обучении – 1;

- о сборе денежных средств на нужды образовательного учреждения – 1;

- о незаконном осуществлении образовательной деятельности – 1.

По итогам рассмотрения обращений, поступивших в Департамент за II квартал 2025 года, **привлечены к дисциплинарной ответственности** **35** **работников** образовательных учреждений, из них:

- директора образовательных учреждений – 6;

- заместители директоров образовательных учреждений – 4;

- учителя образовательных учреждений –17;

- воспитатели дошкольных образовательных учреждений – 2;

- младшие воспитатели дошкольных образовательных учреждений – 1;

- иные сотрудники – 5.

Таким образом, за **I полугодие 2025 года** в Департамент поступило **1248 обращений** граждан, из которых **50 обращений** по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан.

По итогам рассмотрения обращений **в I полугодии 2025 года** привлечены к дисциплинарной ответственности **61 работник** образовательных учреждений, из них:

- директора образовательных учреждений – 10;

- заместители директора образовательных учреждений – 8;

- учителя образовательных учреждений –29;

- воспитатели дошкольных образовательных учреждений – 8;

- младшие воспитатели дошкольных образовательных учреждений – 1;

- иные сотрудники – 5.