**Информация по обращениям граждан за II квартал 2025 года**

 В департамент надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Татарстан (далее – Департамент) **за II квартал 2025 года** поступило **614** обращений, из которых **19** – по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан.

 **В апреле 2025** **года** поступило **193** обращения, из них **8** коррупционной направленности:

 - о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 46;

 - о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 17;

 - о конфликтной ситуации – 5;

 - по вопросу проведения ГИА – 2;

 - об отказе от написания заявлений об участии в итоговом собеседовании и об участии в ГИА – 6;

 - о нарушении прав несовершеннолетних – 10;

 - с жалобой на руководителей и работников образовательных

организаций – 36;

 - о разъяснении законодательства – 16;

 - о предоставлении места в желаемом дошкольном образовательном учреждении – 2;

- по вопросу поступления в 1 класс – 11;

 - об отсутствии сведений о документе об образовании в ФИС ФРДО – 8;

 - в защиту педагогических работников образовательной организации – 1;

 - о нарушении обязательных (лицензионных) требований – 3;

 - о проставлении апостиля – 3;

 - о занижении оценок – 2;

 - о получении травмы несовершеннолетними – 3;

 - о нерациональном закреплении территорий за образовательными учреждениями – 2;

 - о нарушении законодательства – 5;

 - о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения – 2;

 - о выделении специалиста для совместной проверки – 2;

 - о несогласии с доступом к электронному дневнику через госуслуги РФ – 2;

 - о низком качестве образования – 1;

 **коррупционные:**

- о принуждении к сбору денежных средств на ремонт – 1;

 - о неправомерном распределении заработной платы, премий – 2;

 - о сборе денежных средств на нужды образовательного учреждения – 2;

 - о проведении платных мероприятий вместо уроков – 1;

 - о сборе денежных средств на подарки – 1;

 - о покупке курсовых, дипломных работ – 1.

 В **мае 2025 года** поступило **167** обращений, из них **8** коррупционной направленности:

 - об отсутствии сведений о документе об образовании в ФИС ФРДО – 9;

 - с жалобой на руководителей и работников образовательных организаций – 24;

 - о нарушении законодательства – 13;

 - по вопросу проведения ГИА – 3;

 - об отказе от написания заявлений об участии в итоговом собеседовании и об участии в ГИА – 7;

 - о занижении оценок – 9;

 - о получении травмы несовершеннолетними – 8;

 - по вопросу поступления в 1 класс – 8;

 - о предоставлении места в приоритетное дошкольное образовательное учреждение – 3;

 - о разъяснении законодательства – 7;

 - о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 7;

 - о конфликтной ситуации – 5;

 - о низком качестве образования – 6;

 - о нарушении обязательных (лицензионных) требований – 3;

 - о нарушении прав несовершеннолетних – 5;

 - о нехватке учителей – 2;

 - о проставлении апостиля – 2;

 - об отстранении от занятий в связи с отказом от туберкулиндиагностики – 2;

 - об отказе в приеме в образовательное учреждение – 2;

 - о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 22;

 - о нерациональном закреплении территорий за образовательными учреждениями – 1;

 - о выделении специалиста для совместной проверки – 3;

 - о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения – 1;

 - по вопросу поступления в 10 класс – 3;

 - в защиту педагогических работников образовательной организации – 1;

 - о создании профильных классов – 2;

 - иное – 1;

 **коррупционные:**

 - о сборе денежных средств на выпускной – 2;

 - о неправомерном распределении заработной платы, премии – 1;

- о принуждении к покупке бахил – 1;

 - о конфликте интересов – 2;

 - о сборе денежных средств на нужды образовательного учреждения – 1;

- о принуждении к сбору денежных средств на ремонт – 1.

 **В июне 2025** года поступило **254** обращения, из них **3** коррупционной направленности:

 - о нарушении прав несовершеннолетних – 14;

 - о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения – 3;

 - по вопросу проведения ГИА – 14;

 - об отсутствии сведений о документе об образовании в ФИС ФРДО – 34;

 - о проставлении апостиля – 9;

 - о создании профильных классов – 7;

 - в защиту педагогических работников образовательной организации – 1;

 - о нарушении законодательства – 6;

 - с жалобой на руководителей и работников образовательных

организаций – 18;

 - о занижении оценок – 2;

 - о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 8;

 - об отказе в приеме в образовательное учреждение – 10;

 - о конфликтной ситуации – 5;

 - о разъяснении законодательства – 11;

 - по вопросу поступления в 1 класс – 5;

 - о выделении специалиста для совместной проверки – 2;

 - о предоставлении места в желаемом дошкольном образовательном учреждении – 1;

 - об осуществлении образовательной деятельности без лицензии – 1;

 - о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 94;

 - о получении травмы несовершеннолетними – 1;

 - о нерациональном закреплении территорий за образовательными учреждениями – 1;

 - иное – 4;

 **коррупционные:**

 - о поддельной справке об обучении – 1;

 - о сборе денежных средств на нужды образовательного учреждения – 1;

 - о незаконном осуществлении образовательной деятельности – 1.

 По итогам рассмотрения обращений, поступивших в Департамент за II квартал 2025 года, **привлечены к дисциплинарной ответственности** **35** **работников** образовательных учреждений, из них:

 - директора образовательных учреждений – 6;

 - заместители директоров образовательных учреждений – 4;

 - учителя образовательных учреждений –17;

 - воспитатели дошкольных образовательных учреждений – 2;

 - младшие воспитатели дошкольных образовательных учреждений – 1;

 - иные сотрудники – 5.

Таким образом, за **I полугодие 2025 года** в Департамент поступило **1248 обращений** граждан, из которых **50 обращений** по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан.

По итогам рассмотрения обращений **в I полугодии 2025 года** привлечены к дисциплинарной ответственности **61 работник** образовательных учреждений, из них:

- директора образовательных учреждений – 10;

- заместители директора образовательных учреждений – 8;

- учителя образовательных учреждений –29;

- воспитатели дошкольных образовательных учреждений – 8;

- младшие воспитатели дошкольных образовательных учреждений – 1;

- иные сотрудники – 5.