**Информация по обращениям граждан за IV квартал 2024 года**

 В департамент надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Татарстан (далее – Департамент) **за IV квартал 2024 года** поступило **456** обращений, из которых **27** – по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан. В ходе рассмотрения обращений объявлены **3** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

 **В октябре 2024** **года** поступило **155** обращений, из них **7** коррупционной направленности:

 - об отсутствии сведений о документе об образовании

в ФИС ФРДО – 2;

 - об отказе в предоставлении места в желаемом дошкольном образовательном учреждении – 1;

 - о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 11;

 - об отзыве согласия на обработку персональных данных – 1;

 - о нарушении образовательного процесса – 6;

 - об отказе в приеме в образовательное учреждение – 4;

 - о разъяснении законодательства – 15;

 - жалоба на руководителей и работников образовательных

организаций – 21;

 - о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения – 2;

 - вопрос проведения ГИА – 3;

 - о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 32;

 - о нехватке учителей – 2;

 - о нарушении законодательства – 8;

 - о проставлении апостиля – 4;

 - о нарушении прав несовершеннолетних – 10;

 - о конфликтной ситуации – 8;

 - о выделении специалиста для совместной проверки – 2;

 - нарушение обязательных (лицензионных) требований – 1;

 - об осуществлении образовательной деятельности без лицензии – 1;

 - о проблеме работы электронного дневника– 8;

 - в защиту педагогических работников образовательной организации – 1;

 - получение травмы несовершеннолетними – 1;

 - иное – 4;

 **коррупционные:**

 - о платном проведении ВПР, платных занятий– 2;

 - о сборе денежных средств на нужды группы, класса – 4;

 - о навязывании карты Ак барс для школьного питания – 1.

 Департаментом объявлено **2** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований:

 - нарушение правил оказания платных образовательных услуг. (МБОУ «Технологический лицей «Алгоритм» д.Куюки Пестречинского муниципального района Республики Татарстан);

 - нарушения права на занятие педагогической деятельностью, Положения о лицензировании образовательной деятельности, Порядка допуска лиц, обучающихся по образовательным программам высшего образования, к занятию педагогической деятельностью по общеобразовательным программам. (МБОУ «Многопрофильная полилингвальная гимназия № 180 Советского района г.Казани).

 В **ноябре 2024 года** поступило **134** обращения, из них **7** коррупционной направленности:

 - об отсутствии сведений о документе об образовании в ФИС ФРДО – 9;

 - о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 1;

 - об отказе в приеме в образовательное учреждение – 3;

 - о разъяснении законодательства – 21;

 - жалоба на руководителей и работников образовательных организаций – 36;

 - о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 17;

 - о нарушении законодательства – 3;

 - о нарушении прав несовершеннолетних – 2;

 - о конфликтной ситуации – 4;

 - о предоставлении места в приоритетное дошкольное образовательное учреждение – 4;

 - о нехватке учителей – 5;

 - о выделении специалиста для совместной проверки – 2;

 - об осуществлении образовательной деятельности без лицензии – 2;

 - получение травмы несовершеннолетними – 5;

 - нарушение образовательного процесса – 4;

 - о несогласии с ведением электронного журнала и дневника – 1;

 - вопрос проведения ГИА – 3;

 - иное – 5;

 **коррупционные:**

 - о поддельном дипломе – 1;

 - о наличии конфликта интересов в образовательном учреждении – 1;

 - о неправомерном распределении заработной платы, премии – 1;

 - о неправомерном использовании спонсорской помощи образовательной организацией – 2;

 - о принуждении к закупке материалов на урок технологии (труда) – 1;

 - о принуждении к сбору денежных средств на карты для доступа в школу – 1.

 **В декабре 2024** года поступило **167** обращений, из них **13** коррупционной направленности:

 - об отсутствии сведений о документе об образовании в ФИС ФРДО – 3;

 - о нарушении образовательного процесса – 6;

 - об отказе в приеме в образовательное учреждение – 5;

 - о разъяснении законодательства – 27;

 - жалоба на руководителей и работников образовательных

организаций – 38;

 - о нарушении законодательства – 10;

 - о проставлении апостиля – 1;

 - осуществление образовательной деятельности без лицензии – 4;

 - о нарушении прав несовершеннолетних – 10;

 - об отзыве согласия на обработку персональных данных – 2;

 - о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 10;

 - о конфликтной ситуации – 2;

 - о нехватке учителей – 1;

 - вопрос проведения ГИА – 1;

 - о несогласии с ведением электронного журнала и дневника – 1;

 - об отзыве согласия на обработку персональных данных – 2;

 - о выделении специалиста для совместной проверки – 7;

 - в защиту педагогических работников образовательной организации – 20;

 - о занижении оценок – 2;

 - иное – 2;

 **коррупционные:**

 **-** о неправомерном распределении заработной платы, премии – 1;

 - о сборе денежных средств на нужды группы, класса – 5;

 - о сборе денежных средств на канцтовары – 1;

 - о наличии «мертвых душ» в образовательном учреждении – 2;

 - о сборе денежных средств с родителей на подписку газеты – 1;

 - о неправомерном использовании спонсорской помощи образовательной организацией – 2;

 - о наличии конфликта интересов в образовательном учреждении – 1.

 Департаментом объявлено **1** предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований:

 - осуществление образовательной деятельности (в том числе реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ) по адресу, не указанному в выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности (ООО «Дари Добро Людям»).

 По итогам рассмотрения обращений, поступивших в Департамент за IV квартал 2024 года, привлечены к дисциплинарной ответственности **24** работника образовательных учреждений, из них:

 - директора образовательных учреждений – 10;

 - заместители директоров образовательных учреждений – 6;

 - учителя образовательных учреждений –11;

 - заведующие дошкольных образовательных учреждений – 2;

 - иное – 1.

Таким образом, **за 2024 год** в Департамент поступило **2016** обращений граждан, из которых **94** обращения по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан. В ходе рассмотрения обращений объявлено **18** предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

По итогам рассмотрения обращений **за 2024 год** привлечены к дисциплинарной ответственности **92 работника** образовательных учреждений из них:

- директора образовательных учреждений – 21;

- заместители директоров образовательных учреждений – 12;

- учителя образовательных учреждений – 43;

- заведующие дошкольных образовательных учреждений – 5;

- воспитатели дошкольных образовательных учреждений – 2;

- иные сотрудники – 4;

- уволены – 5.