**Информация по обращениям граждан за IV квартал 2024 года**

В департамент надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Татарстан (далее – Департамент) **за IV квартал 2024 года** поступило **447** обращений, из которых **25** – по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан. В ходе рассмотрения обращений объявлены **3** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

**В октябре 2024** **года** поступило **155** обращений, из них **7** коррупционной направленности:

- об отсутствии сведений о документе об образовании

в ФИС ФРДО – 2;

- об отказе в предоставлении места в желаемом дошкольном образовательном учреждении – 1;

- о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 11;

- об отзыве согласия на обработку персональных данных – 1;

- о нарушении образовательного процесса – 6;

- об отказе в приеме в образовательное учреждение – 4;

- о разъяснении законодательства – 15;

- жалоба на руководителей и работников образовательных

организаций – 21;

- о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения – 2;

- вопрос проведения ГИА – 3;

- о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 32;

- о нехватке учителей – 2;

- о нарушении законодательства – 8;

- о проставлении апостиля – 4;

- о нарушении прав несовершеннолетних – 10;

- о конфликтной ситуации – 8;

- о выделении специалиста для совместной проверки – 2;

- нарушение обязательных (лицензионных) требований – 1;

- об осуществлении образовательной деятельности без лицензии – 1;

- о проблеме работы электронного дневника– 8;

- в защиту педагогических работников образовательной организации – 1;

- получение травмы несовершеннолетними – 1;

- иное – 4;

**коррупционные:**

- о платном проведении ВПР, платных занятий– 2;

- о сборе денежных средств на нужды группы, класса – 4;

- о навязывании карты Ак барс для школьного питания – 1.

Департаментом объявлено **2** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований:

- нарушение правил оказания платных образовательных услуг. (МБОУ «Технологический лицей «Алгоритм» д.Куюки Пестречинского муниципального района Республики Татарстан);

- нарушение права на занятие педагогической деятельностью, Положения о лицензировании образовательной деятельности, Порядка допуска лиц, обучающихся по образовательным программам высшего образования, к занятию педагогической деятельностью по общеобразовательным программам. (МБОУ «Многопрофильная полилингвальная гимназия №180 Советского района г.Казани).

В **ноябре 2024 года** поступило **134** обращения, из них **7** коррупционной направленности:

- об отсутствии сведений о документе об образовании в ФИС ФРДО – 9;

- о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 1;

- об отказе в приеме в образовательное учреждение – 3;

- о разъяснении законодательства – 21;

- жалоба на руководителей и работников образовательных организаций – 36;

- о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 17;

- о нарушении законодательства – 3;

- о нарушении прав несовершеннолетних – 2;

- о конфликтной ситуации – 4;

- о предоставлении места в приоритетное дошкольное образовательное учреждение – 4;

- о нехватке учителей – 5;

- о выделении специалиста для совместной проверки – 2;

- об осуществлении образовательной деятельности без лицензии – 2;

- получение травмы несовершеннолетними – 5;

- нарушение образовательного процесса – 4;

- о несогласии с ведением электронного журнала и дневника – 1;

- вопрос проведения ГИА – 3;

- иное – 5;

**коррупционные:**

- о поддельном дипломе – 1;

- о наличии конфликта интересов в образовательном учреждении – 1;

- о неправомерном распределении заработной платы, премии – 1;

- о неправомерном использовании спонсорской помощи образовательной организацией – 2;

- о принуждении к закупке материалов на урок технологии (труда) – 1;

- о принуждении к сбору денежных средств на карты для доступа в школу – 1.

**В декабре 2024** года поступило **158** обращений, из них **11** коррупционной направленности:

- об отсутствии сведений о документе об образовании в ФИС ФРДО – 3;

- о нарушении образовательного процесса – 5;

- об отказе в приеме в образовательное учреждение – 5;

- о разъяснении законодательства – 26;

- жалоба на руководителей и работников образовательных

организаций – 37;

- о нарушении законодательства – 11;

- о проставлении апостиля – 1;

- осуществление образовательной деятельности без лицензии – 2;

- о нарушении прав несовершеннолетних – 12;

- об отзыве согласия на обработку персональных данных – 2;

- о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 8;

- о конфликтной ситуации – 2;

- о нехватке учителей – 1;

- вопрос проведения ГИА – 1;

- о несогласии с ведением электронного журнала и дневника – 1;

- об отзыве согласия на обработку персональных данных – 2;

- о выделении специалиста для совместной проверки – 7;

- в защиту педагогических работников образовательной организации – 19;

- иное – 2;

**коррупционные:**

**-** о неправомерном распределении заработной платы, премии – 1;

- о сборе денежных средств на нужды группы, класса – 3;

- о сборе денежных средств на канцтовары – 1;

- о наличии «мертвых душ» в образовательном учреждении – 2;

- о сборе денежных средств на покупку детских журналов – 1;

- о неправомерном использовании спонсорской помощи образовательной организацией – 2;

- о наличии конфликта интересов в образовательном учреждении – 1.

Департаментом объявлено **1** предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований:

- осуществление образовательной деятельности (в том числе реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ) по адресу, не указанному в выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности (ООО «Дари Добро Людям»).

По итогам рассмотрения обращений, поступивших в Департамент за IV квартал 2024 года, привлечены к дисциплинарной ответственности **24** работника образовательных учреждений, из них:

- директора образовательных учреждений – 9;

- заместители директоров образовательных учреждений – 5;

- учителя образовательных учреждений – 9;

- заведующие дошкольных образовательных учреждений – 1;

- иное – 1.

Таким образом, **за 2024 год** в Департамент поступило **2007** обращений граждан, из которых **91** обращение по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан. В ходе рассмотрения обращений объявлено **18** предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

По итогам рассмотрения обращений **за 2024 год** привлечены к дисциплинарной ответственности **87 работников** образовательных учреждений из них:

- директора образовательных учреждений – 20;

- заместители директоров образовательных учреждений – 11;

- учителя образовательных учреждений – 41;

- заведующие дошкольных образовательных учреждений – 4;

- воспитатели дошкольных образовательных учреждений – 2;

- иные сотрудники – 4;

- уволены – 5.