**Информация по обращениям граждан за III квартал 2024 года**

 В Департамент надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Татарстан (далее – Департамент) за III квартал 2024 года поступило **527** обращений, из которых **23** – по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан. В ходе рассмотрения обращений объявлены **6** предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

 **В июле 2024** **года** поступило **226** обращений, из них **3** коррупционной направленности:

 - об отсутствии сведений о документе об образовании

в ФИС ФРДО – 82;

 - по вопросу поступления в 1 класс – 19;

 - о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 2;

 - по вопросу поступления в 10 класс – 15;

 - о нарушении образовательного процесса – 4;

 - об отказе в приеме в образовательное учреждение – 6;

 - о разъяснении законодательства – 17;

 - жалоба на руководителей и работников образовательных

организаций – 20;

 - о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения – 5;

 - по вопросу проведения государственной итоговой аттестации – 7;

 - о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 15;

 - о нарушении законодательства – 7;

 - о проставлении апостиля – 4;

 - об осуществлении образовательной деятельности без лицензии – 5;

 - о нарушении прав несовершеннолетних – 2;

 - о конфликтной ситуации – 5;

 - о выделении специалиста для совместной проверки – 1;

 - о предоставлении места в приоритетное дошкольное образовательное учреждение – 4;

 - о несогласии с ведением электронного журнала и дневника – 1;

 - иное – 2;

 **коррупционные:**

 - о сборе денежных средств на нужды группы, класса – 2;

 - о сборе денежных средств на ремонт – 1.

 Департаментом объявлено **3** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований:

 - нарушение правил оказания платных образовательных услуг (ИП Шакирова Диля Фаритовна, ИП Доронина Валентина Андреевна);

 - нарушение правил заключения договора о сетевой форме реализации образовательных программ с Организацией (ЧОУ ДПО «Прогресс» г.Казани).

 В **августе 2024 года** поступило **157** обращений, из них **8** коррупционной направленности:

 - об отсутствии сведений о документе об образовании в ФИС ФРДО – 9;

 - по вопросу поступления в 1 класс – 11;

 - о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 26;

 - по вопросу поступления в 10 класс – 6;

 - об отказе в приеме в образовательное учреждение – 17;

 - о разъяснении законодательства – 23;

 - жалоба на руководителей и работников образовательных

организаций 20;

 - о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения – 2;

 - о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 8;

 - о нарушении законодательства – 8;

 - о проставлении апостиля – 6;

 - об отзыве согласия на обработку персональных данных – 1;

 - о нарушении прав несовершеннолетних – 2;

 - о конфликтной ситуации – 3;

 - о выделении специалиста для совместной проверки – 1;

 - о предоставлении места в приоритетное дошкольное образовательное учреждение – 2;

 - в защиту педагогических работников образовательной организации – 2;

 - иное – 2;

 **коррупционные:**

 - о сборе денежных средств на нужды группы – 1;

 - сбор денежных средств на рабочие тетради – 1;

 - о сборе денежных средств на ремонт – 1;

 - о наличии «мертвых душ» в образовательном учреждении – 1;

 - о принуждении к покупке школьной формы – 1;

 - о незаконном списании материальных средств, нарушения при использовании гранта – 1;

 - о неправомерной выплате заработной платы – 2.

 Департаментом объявлено **2** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований:

 - нарушение правил оказания платных образовательных услуг (АНОО «Международная школа Унискул»);

 - нарушение правил размещения информации на сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (МБОУ «Гимназия №3» Вахитовского района г.Казани).

 **В сентябре 2024** года поступило **144** обращения, из них **12** коррупционной направленности:

 - об отсутствии сведений о документе об образовании в ФИС ФРДО – 10;

 - по вопросу поступления в 1 класс – 6;

 - о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 17;

 - о нарушении образовательного процесса – 4;

 - об отказе в приеме в образовательное учреждение – 9;

 - о разъяснении законодательства – 16;

 - жалоба на руководителей и работников образовательных

организаций – 25;

 - о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения – 4;

 - о нарушении законодательства – 8;

 - о проставлении апостиля – 7;

 - осуществление образовательной деятельности без лицензии – 3;

 - о нарушении прав несовершеннолетних – 3;

 - об отзыве согласия на обработку персональных данных – 3;

 - о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 7;

 - о предоставлении места в приоритетное дошкольное образовательное учреждение – 1;

 - о нехватке учителей – 4;

 - о выделении специалиста для совместной проверки – 3;

 - об отстранении занятий в образовательной организации в связи с отказом от туберкулинодиагностики – 1;

 - иное – 1;

 **коррупционные:**

 - о сборе денежных средств на нужды группы, класса – 3;

 - о сборе денежных средств на ремонт – 2;

 - о наличии «мертвых душ» в образовательном учреждении – 1;

 - о навязывании банковской карты Ак Барс Банка для оплаты школьного питания учащихся – 1;

 - о принуждении к оформлению банковских карт для допуска

в школу – 1;

 - о неправомерной выплате заработной платы – 1;

 - о сборе денежных средств на уборку класса – 1;

 - о принуждении к посещению платного бассейна – 1;

 - о сборе денежных средств на дополнительные курсы по подготовке к экзаменам – 1.

 Департаментом объявлено **1** предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований:

 - нарушение правил размещения информации на сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (АНО ДПО «Драйв»).

 По итогам рассмотрения обращений, поступивших в Департамент за III квартал 2024 года, привлечены к дисциплинарной ответственности **8** работников образовательных учреждений, из них:

 - директора образовательных учреждений – 3;

 - заместители директоров образовательных учреждений – 3;

 - учителя образовательных учреждений – 2.