**Информация по обращениям граждан за III квартал 2024 года**

В Департамент надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Татарстан (далее – Департамент) за III квартал 2024 года поступило **527** обращений, из которых **23** – по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан. В ходе рассмотрения обращений объявлены **6** предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

**В июле 2024** **года** поступило **226** обращений, из них **3** коррупционной направленности:

- об отсутствии сведений о документе об образовании

в ФИС ФРДО – 82;

- по вопросу поступления в 1 класс – 19;

- о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 2;

- по вопросу поступления в 10 класс – 15;

- о нарушении образовательного процесса – 4;

- об отказе в приеме в образовательное учреждение – 6;

- о разъяснении законодательства – 17;

- жалоба на руководителей и работников образовательных

организаций – 20;

- о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения – 5;

- по вопросу проведения государственной итоговой аттестации – 7;

- о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 15;

- о нарушении законодательства – 7;

- о проставлении апостиля – 4;

- об осуществлении образовательной деятельности без лицензии – 5;

- о нарушении прав несовершеннолетних – 2;

- о конфликтной ситуации – 5;

- о выделении специалиста для совместной проверки – 1;

- о предоставлении места в приоритетное дошкольное образовательное учреждение – 4;

- о несогласии с ведением электронного журнала и дневника – 1;

- иное – 2;

**коррупционные:**

- о сборе денежных средств на нужды группы, класса – 2;

- о сборе денежных средств на ремонт – 1.

Департаментом объявлено **3** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований:

- нарушение правил оказания платных образовательных услуг (ИП Шакирова Диля Фаритовна, ИП Доронина Валентина Андреевна);

- нарушение правил заключения договора о сетевой форме реализации образовательных программ с Организацией (ЧОУ ДПО «Прогресс» г.Казани).

В **августе 2024 года** поступило **157** обращений, из них **8** коррупционной направленности:

- об отсутствии сведений о документе об образовании в ФИС ФРДО – 9;

- по вопросу поступления в 1 класс – 11;

- о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 26;

- по вопросу поступления в 10 класс – 6;

- об отказе в приеме в образовательное учреждение – 17;

- о разъяснении законодательства – 23;

- жалоба на руководителей и работников образовательных

организаций 20;

- о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения – 2;

- о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 8;

- о нарушении законодательства – 8;

- о проставлении апостиля – 6;

- об отзыве согласия на обработку персональных данных – 1;

- о нарушении прав несовершеннолетних – 2;

- о конфликтной ситуации – 3;

- о выделении специалиста для совместной проверки – 1;

- о предоставлении места в приоритетное дошкольное образовательное учреждение – 2;

- в защиту педагогических работников образовательной организации – 2;

- иное – 2;

**коррупционные:**

- о сборе денежных средств на нужды группы – 1;

- сбор денежных средств на рабочие тетради – 1;

- о сборе денежных средств на ремонт – 1;

- о наличии «мертвых душ» в образовательном учреждении – 1;

- о принуждении к покупке школьной формы – 1;

- о незаконном списании материальных средств, нарушения при использовании гранта – 1;

- о неправомерной выплате заработной платы – 2.

Департаментом объявлено **2** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований:

- нарушение правил оказания платных образовательных услуг (АНОО «Международная школа Унискул»);

- нарушение правил размещения информации на сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (МБОУ «Гимназия №3» Вахитовского района г.Казани).

**В сентябре 2024** года поступило **144** обращения, из них **12** коррупционной направленности:

- об отсутствии сведений о документе об образовании в ФИС ФРДО – 10;

- по вопросу поступления в 1 класс – 6;

- о разрешении на прием в образовательную организацию в более позднем или раннем возрасте – 17;

- о нарушении образовательного процесса – 4;

- об отказе в приеме в образовательное учреждение – 9;

- о разъяснении законодательства – 16;

- жалоба на руководителей и работников образовательных

организаций – 25;

- о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения – 4;

- о нарушении законодательства – 8;

- о проставлении апостиля – 7;

- осуществление образовательной деятельности без лицензии – 3;

- о нарушении прав несовершеннолетних – 3;

- об отзыве согласия на обработку персональных данных – 3;

- о ненадлежащем оказании платных образовательных услуг – 7;

- о предоставлении места в приоритетное дошкольное образовательное учреждение – 1;

- о нехватке учителей – 4;

- о выделении специалиста для совместной проверки – 3;

- об отстранении занятий в образовательной организации в связи с отказом от туберкулинодиагностики – 1;

- иное – 1;

**коррупционные:**

- о сборе денежных средств на нужды группы, класса – 3;

- о сборе денежных средств на ремонт – 2;

- о наличии «мертвых душ» в образовательном учреждении – 1;

- о навязывании банковской карты Ак Барс Банка для оплаты школьного питания учащихся – 1;

- о принуждении к оформлению банковских карт для допуска

в школу – 1;

- о неправомерной выплате заработной платы – 1;

- о сборе денежных средств на уборку класса – 1;

- о принуждении к посещению платного бассейна – 1;

- о сборе денежных средств на дополнительные курсы по подготовке к экзаменам – 1.

Департаментом объявлено **1** предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований:

- нарушение правил размещения информации на сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (АНО ДПО «Драйв»).

По итогам рассмотрения обращений, поступивших в Департамент за III квартал 2024 года, привлечены к дисциплинарной ответственности **8** работников образовательных учреждений, из них:

- директора образовательных учреждений – 3;

- заместители директоров образовательных учреждений – 3;

- учителя образовательных учреждений – 2.