**Информация по обращениям граждан за III квартал 2021 года**

В департамент надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Татарстан (далее – Департамент) с июля по сентябрь 2021 года поступило **248** обращений, из них **26** обращений по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан.

В ходе рассмотрения обращений объявлены **4** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

В **июле 2021 года** поступило **75** обращений, из них **8** коррупционной направленности:

- жалоба на руководителей и работников образовательных организаций– 6;

- нарушение законодательства – 8 (из них осуществление деятельности без лицензии – 3);

- разъяснение законодательства –24;

- конфликтная ситуация – 1;

- нарушение прав несовершеннолетних – 10;

- получение травмы несовершеннолетними – 1;

- по вопросу поступления в первый класс – 4;

- отказ в зачислении в образовательные учреждения – 3;

- о несогласии с порядком предоставления места в ДОУ – 2;

- иное – 8.

коррупционные:

- злоупотребление должностными полномочиями – 1;

- нарушение законодательства – 3;

- отказ в приеме в первый класс – 1;

- сбор денежных средств на различные нужды – 3.

В июле 2021 года в Департамент поступило обращение о нарушениях при выдаче аттестата выпускнице 9 класса МБОУ «Многопрофильный лицей № 186 - «Перспектива» Приволжского района г.Казани.

В ходе рассмотрения обращения факт нарушения подтвердился, выпускнице 9 класса образовательного учреждения выдан аттестат с отличием.

За нарушение требований действующего законодательства и ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей заместитель директора по учебной работе образовательного учреждения привлечен к дисциплинарной ответственности.

По поступившему обращению родителей (законных представителей) сбор денежных средств на различные нужды в МБОУ «Тлянче-Тамакская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Н.Х. Шарипова» Тукаевского муниципального района РТ подтвердился. За ненадлежащее исполнение должностных обязанностей директор образовательного учреждения привлечен к дисциплинарной ответственности.

В Департамент посредством государственной информационной системы «Народный контроль» поступило обращение по вопросу сбора денежных средств на замену проводки, дневные светильники в МБОУ «Гимназия № 6» Приволжского района г. Казани. За допущенные нарушения классный руководитель привлечен к дисциплинарной ответственности. Собранные денежные средства возвращены родителям (законным представителям).

В **августе 2021 года** поступило **85** обращений, из них **8** коррупционной направленности:

- жалоба на руководителей и работников образовательных организаций – 25;

- нарушение законодательства – 16 (из них осуществление деятельности без лицензии – 1);

- разъяснение законодательства – 13;

- по вопросу поступления в первый класс – 4;

- нарушение прав несовершеннолетних – 6;

- о несогласии с порядком предоставления места в ДОУ – 6;

- получение травмы несовершеннолетними – 1;

- иное – 6;

коррупционные:

- злоупотребление должностными полномочиями – 4;

- сбор денежных средств на различные нужды– 4.

В августе 2021 года в Департамент поступило обращение с просьбой принять меры в отношении администрации МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Азнакаево» Азнакаевского муниципального района Республики Татарстан, так как в образовательном учреждении осуществлен сбор денежных средств с родителей (законных представителей) на ремонт класса.

В ходе рассмотрения обращения подтвердился факт сбора денежных средств с родителей (законных представителей) на различные нужды.

За нарушение запрета о незаконном сборе денежных средств с родителей (законных представителей) директор, заместитель директора по воспитательной работе, заместитель директора по национальному образованию, классный руководитель образовательного учреждения привлечены к дисциплинарной ответственности.

Департаментом рассмотрено обращение родителя обучающегося МБОУ «Гимназия № 8 - Центр образования» Советского района г. Казани о принуждении к сбору денежных средств на различные нужды. Факт принуждения к сбору денежных средств на различные нужды со стороны классного руководителя подтвердился. За ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей данное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

В **сентябре 2021 года** поступило **88** обращений, из них **10** коррупционной направленности:

- жалоба на руководителей и работников образовательных организаций – 22;

- нарушение законодательства – 10;

- разъяснение законодательства – 13;

- нарушение прав несовершеннолетних – 21;

- по вопросу поступления в первый класс – 1;

- о несогласии с порядком предоставления места в ДОУ – 4;

- отказ в приеме в образовательную организацию – 3;

- иное – 4;

коррупционные:

- злоупотребление должностными полномочиями – 2;

- принуждение к покупке мебели, хозяйственных товаров – 4;

- сбор денежных средств на различные нужды, электронные ключи – 4.

В ходе рассмотрения обращения о несоответствии занятий годовому календарному графику и учебному плану в МБОУ «Кирельская основная общеобразовательная школа» Кирельского сельского поселения Камско-Устьинского муниципального района РТ факты нарушений подтвердились.

За допущенные нарушения прав несовершеннолетних директор образовательного учреждения привлечен к дисциплинарной ответственности.

Объявлены **4** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований:

- осуществление образовательной деятельности без лицензии (ИП Гарипов Ильнур Хамитович);

- нарушение правил размещения информации на сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Академия навыков», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №171 с углубленным изучением отдельных предметов» Советского района г. Казани (Школа - центр компетенции в электронном образовании), МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 174» Советского района г. Казани ).

По итогам рассмотрения обращений, поступивших в Департамент в **III квартале 2021** года, привлечены к дисциплинарной ответственности **9** работников образовательных учреждений, из них:

- директора школ – 3;

- заместители директоров школ – 3

- учителя школ – 3.