Информация по обращениям граждан за III квартал 2020 года.

В департамент надзора и контроля в сфере образования с июля по сентябрь 2020 года поступило 216 обращений, из них 84 обращения по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан. В ходе рассмотрения обращений направлены 15 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

В **июле 2020 года** поступило 54 обращения, из них 20 коррупционной направленности:

- жалоба на руководителей и работников образовательных организаций – 1;

- нарушение законодательства – 7;

- разъяснение законодательства – 4;

- о разрешении очного обучения – 2;

- о включении в реестр пострадавших НКО – 8;

- иное – 12.

Коррупционные:

- оплата за детский сад – 1;

- очередность в ДОУ – 9;

- злоупотребление должностными полномочиями – 2;

- принуждение к платным образовательным услугам – 1;

- отказ в приеме в образовательные организации – 4;

- нарушение законодательства – 1;

- сбор денежных средств на различные нужды – 2.

 Направлены 5 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований:

- осуществление деятельности без лицензии (ЧДОУ «Муми-Тролль»; ООО «Вектор групп»; ИП Халиуллин А.Ф.);

- об отсутствии открытости информации на официальном сайте (АДПО Казанский городской социально-деловой клуб «БИНК»);

- нарушение санитарных норм при пандемии (ЧДОУ «Забавушка»).

По обращению с жалобой на сбор денежных средств на ремонт МБОУ «Пушкинский пролицей №78» г. Набережные Челны заместитель директора по учебной работе привлечена к дисциплинарной ответственности по причине необстоятельных разъяснений родительскому комитету о добровольности благотворительности.

В **августе 2020 года** поступило 75 обращений, из них 36 коррупционной направленности:

- жалоба на руководителей и работников образовательных организаций – 3;

- качество образования - 1;

- нарушение законодательства – 18 (из них осуществление деятельности без лицензии – 9);

- разъяснение законодательства – 2;

- о включении в реестр пострадавших НКО – 2;

- иное – 13.

Коррупционные:

- нарушение законодательства – 2;

- очередность в ДОУ – 9;

- принуждение к покупке бытовой химии, индивидуальных средств защиты и т.д.– 2;

- принуждение к платным образовательным услугам – 1;

- отказ в приеме в образовательную организацию – 6;

- сбор денежных средств – 16.

 Направлены 5 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований:

- осуществление деятельности без лицензии (ООО «Канзас»; ИП - Сафин И.А.; ООО «Фабрика Предпринимательства»);

- сбор денежных средств (МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан». «Школа – центр компетенции в электронном образовании»; МБОУ «Средняя общеобразовательная русско-татарская школа №124» Советского района г.Казани).

По обращению о незаконном отказе в приеме ребенка в образовательную организацию заместитель директора МБОУ «Гимназия
№ 122 имени Ж.А.Зайцевой» Московского района г.Казани привлечена к дисциплинарной ответственности.

 По обращению о сборе денежных средств на охрану и.о. заведующего МАДОУ «Детский сад № 86 комбинированного вида» Ново-Савиновского района г.Казани привлечена к дисциплинарной ответственности.

В **сентябре 2020 года** поступило 87 обращений, из них 28 коррупционной направленности:

- жалоба на руководителей и работников образовательных организаций – 3;

- нарушение законодательства – 21 (из них осуществление деятельности без лицензии – 4);

- разъяснение законодательства – 10;

- о конфликтной ситуации – 2;

- о включении в реестр пострадавших НКО – 1;

- иное – 22.

Коррупционные:

- злоупотребление должностными полномочиями – 1;

- очередность в ДОУ – 3;

- принуждение к платным образовательным услугам – 4;

- принуждение к покупке рабочих тетрадей, бытовой химии, индивидуальных средств защиты и т.д.– 4;

- отказ в приеме в образовательную организацию – 10;

- разъяснение законодательства – 1;

- сбор денежных средств на различные нужды – 5.

Направлены 5 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований:

- осуществление деятельности без лицензии (АО «Кварт»);

- нарушение санитарных норм при пандемии (МАДОУ «Детский сад № 399 комбинированного вида» Советского района г.Казани; МБОУ «Гимназия №155 с татарским языком обучения» Ново-Савиновского района г.Казани);

- принуждение к покупке рабочих тетрадей (МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 98 (татарско-русская)» Вахитовского района г.Казани);

- принуждение к покупке инвентаря и игрушек (МАДОУ «Детский сад № 393 комбинированного вида с татарским языком воспитания и обучения» Ново-Савиновского района г.Казани).

 По обращению о нарушении прав несовершеннолетнего директор и заместитель директора по учебной работе МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» Менделеевского муниципального района Республики Татарстан привлечены к дисциплинарной ответственности.

 Таким образом в период с января по сентябрь 2020 года в департамент надзора и контроля в сфере образования поступило 560 обращений, из которых 170 обращений по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан. В ходе рассмотрения обращений направлены 21 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.