**Информация по обращениям,**

 **поступившим в департамент надзора и контроля в сфере образования**

**Министерства образования и науки Республики Татарстан, в 2018 году**

В текущем году поступило 824 обращений, из них по теме коррупции поступило 167 обращений и это составило 20 процентов от их общего числа. В 2017 году за указанный период поступило 855 обращений, из них по теме коррупции 313, что составило 36,6 процентов от общего количества. Исходя из этого: количество поступивших обращений уменьшилось на 15,6 процентов, по теме коррупции на 51 процент.

С начала текущего году Нами были направлены в образовательный организации Республики Татарстан 42 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, в том числе 8 в частные образовательные организации. Из всего количества 31 предостережение по обеспечению соблюдения обязательных требований, установленных нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», а также информационными письмами Министерства образования и науки Республики Татарстан от 02.10.2014 №18992/14 «О запрете сбора денежных средств и привлечения материальных ресурсов», от 20.11.2014 № 21873/14 «О порядке использования финансовых средств образовательными организациями», от 08.09.2015 № исх-1623/15 «О рекомендациях по привлечению внебюджетных средств, организации выездов на культурно-массовые мероприятия, организации туристических поездок, в образовательных организациях».

Направлены в образовательные организации 2 предостережения по обеспечению соблюдения обязательных требований при оказании платных образовательных услуг, 6 предостережений по лицензированию образовательных организаций, 1 предостережение по обеспечению соблюдения обязательных требований, указанных в разделе «Квалификационные характеристики должностей работников образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 г. №761н, 1 предостережение по обеспечению соблюдения обязательных требований, указанных в статье 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», 1 предостережение по соблюдению требований, указанных в ФГОС.

По вопросам сбора денежных средств с родителей обучающихся на различные нужды образовательной организации поступило 167 обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| - на ремонт классов | 3,6 % (6 обращения) |
| - на рабочие тетради; (свойственно и школам и дошкольным образовательным учреждениям) | 4,2 % (7 обращения) |
| - на канцелярские товары (свойственно для дошкольных образовательных организаций) | 0,6 % (1 обращений) |
| - на проведение утренника на Новый год (свойственно для дошкольных образовательных организаций) | 1,8 % (3 обращений) |
| -немотивированный отказ в приеме в 1,10 классы | 24 % (20 обращений + 20 обращения в другие классы) |
| - принуждение к покупке учебников | 6 % (10 обращений) |
| - услуги охраны  | 3,6 % (6 обращений) |
| - принуждение к благотворительности  | 5,4 % (9 обращений) |
| - на подарки | 1,8 % (3 обращения) |
| - иное | 49 % (82 обращений) |
| **Всего:** | 167 обращений -100 % |

Кроме того, рассмотрены обращения по следующим вопросам:

- нарушение законодательства – 109:

 1) санитарных норм - 16,

 2) педагогической этики - 6,

 3) лицензионных требований – 9,

 4) при проведении ОГЭ, ЕГЭ – 26.

 5) трудовых прав – 4,

 6) иные нарушения – 50.

- нарушение прав детей – 31

- жалоба на педагогических работников, в том числе руководителей – 28;

- очередность в ДОУ – 36;

- качество образования – 17;

- конфликтные ситуации – 34;

- на деятельность образовательных организаций – 12;

- на деятельность ВУЗов – 10;

- изучение родного языка – 81;

- разъяснение законодательства – 95;

- иное – 156.

В адрес Департамента от уполномоченного по правам человека Республики Татарстан поступило 12 обращений по темам:

- отказ в приеме в 10 класс – 5;

- отказ в приеме в образовательные организации – 2;

- нарушение прав ребенка – 2;

- нарушение прав на образование – 3;

Шесть обращений рассмотрены совместным выездом в образовательные организации:

- по отказу в приеме в 10 класс (Казань, Ново-Савиновский район, Гимназия
№ 7 – 2 обращения; Казань, Советский район, Лицей № 121). Нарушенные права детей восстановлены, приняты в 10 класс.

- отказ в приеме в 3 и 4 классы (Казань, Кировский район, Политехнический лицей № 182). Нарушенные права детей восстановлены, приняты в образовательную организацию.

- отказ в приеме в образовательную организацию (Нижнекамский район, Камско-Полянская детская музыкальная школа). Нарушенные права ребенка восстановлены, принят в образовательную организацию. По итогам рассмотрения Департаментом направлено письмо руководителю исполнительного комитета Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан. Директор Камско-Полянской детской музыкальной школы привлечена к дисциплинарной ответственности.

- нарушение прав на образование (Агрызская СОШ № 4). Нарушение прав ребенка не подтвердилось, конфликт урегулирован.

Через государственную информационную систему «Народный контроль» поступило 13 обращений. Из них по сбору денежных средств на различные нужды – 8; по нарушениям санитарных норм – 1; по принуждению к благотворительности – 2; 1 – ограничение права заниматься физической подготовкой на территории образовательной организации; 1 – по вопросу возврата денежных средств, оплаченных за охрану в образовательной организации.

По итогам рассмотрения обращений, поступивших через государственную информационную систему «Народный контроль», в 7 образовательных организаций (МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 57 «Соловушка» г.Альметьевска», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 21 - образовательный центр «Дай 5» г.Альметьевска Республики Татарстан, МБДОУ «Куркачинский детский сад «Ласточка» Высокогорского муниципального района РТ», МАДОУ «Детский сад
№ 379 комбинированного вида c воспитанием и обучением на татарском языке» Приволжского района г.Казани, МБДОУ «Детский сад № 134 комбинированного вида с татарским языком воспитания и обучения» Кировского района г.Казани, МБОУ «Политехнический лицей № 182» Кировского района г.Казани, МБОУ «Гимназия №20 имени Абдуллы Алиша» Советского района г.Казани) направлены предостережения по обеспечению соблюдения обязательных требований, установленных нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».