**Информация по обращениям граждан за IV квартал 2021 года**

В департамент надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Татарстан (далее – Департамент) с октября по декабрь 2021 года поступило **310** обращений, из них **37** обращений по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан. В ходе рассмотрения обращений объявлено **9** предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

В **октябре 2021 года** поступило **93** обращения, из них **5** коррупционной направленности:

- жалоба на руководителей и работников образовательных организаций– 17;

- нарушение законодательства – 10 (из них осуществление деятельности без лицензии – 5);

- разъяснение законодательства – 4;

- конфликтная ситуация – 24;

- нарушение прав несовершеннолетних – 16;

- получение травмы несовершеннолетними – 2;

- отстранение от работы в связи с отсутствием вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19 – 2;

- нарушение образовательного процесса – 4;

- организация охраны в образовательном учреждении– 1;

- иное – 8;

 коррупционные:

 - нарушение законодательства – 1;

 - сбор денежных средств на различные нужды – 4.

В октябре 2021 года в Департамент поступило обращение учителя начальных классов о правомерности отстранения от работы директором МБОУ «Городищенская средняя общеобразовательная школа имени кавалера орденов Славы трех степеней Григория Трофимовича Семенова» Дрожжановского муниципального района Республики Татарстан в связи с отсутствием вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19. Факты, указанные в обращении, подтвердились.

 За ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей, выразившиеся в незаконном отстранении от работы работников, не прошедших вакцинацию против коронавирусной инфекции COVID-19, директор образовательного учреждения привлечен к дисциплинарной ответственности.

 При рассмотрении Департаментом обращения родителей (законных представителей) обучающихся установлено, что тренером МБУДО «Центр детского творчества» Ново-Савиновского района г.Казани осуществляется сбор денежных средств в размере 1500 рублей за занятия.

 В связи с выявленными нарушениями по принуждению родителей (законных представителей) к сбору денежных средств и недопуске на занятия обучающегося без оплаты занятий тренер кружка «Юный Каратист» привлечен к дисциплинарной ответственности.

 Денежные средства в размере 1500 рублей возвращены родителям (законным представителям).

 В ходе рассмотрения обращения родителей (законных представителей) совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан, установлено нарушение норм педагогической этики классным руководителем 1А класса МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12» г.Альметьевска Республики Татарстан в отношении обучающегося с ограниченными возможностями здоровья.

 За нарушение норм педагогической этики классный руководитель 1А класса привлечен к дисциплинарной ответственности.

 Согласно обращениям родителей (законных представителей), учителя начальных классов МБОУ «Гимназия № 14» Авиастроительного района г.Казани установлено, что в учебных кабинетах начальных классов применяются конторки (трибуны) в образовательном процессе.

 За реализацию методики В.Ф.Базарного по применению в образовательном процессе конторок (трибун) без привлечения научного руководителя и без ознакомления родительской общественности с данной методикой директор МБОУ «Гимназия № 14» Авиастроительного района г.Казани привлечен к дисциплинарной ответственности.

 По результатам рассмотрения обращений конторки (трибуны) из кабинетов начальных классов были убраны.

 В ходе рассмотрения обращения о правомерности привлечения родителей (законных представителей) к генеральной уборке класса в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 144 с углубленным изучением отдельных предметов» Советского района г.Казани факты подтвердились.

 За ненадлежащее исполнение должностных обязанностей классный руководитель 2А класса образовательного учреждения привлечен к дисциплинарной ответственности.

 Департаментом объявлено **2** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований:

 - осуществление образовательной деятельности без лицензии (ИП Газизова Альбина Ильдусовна, ООО «99 баллов»);

В **ноябре 2021 года** поступило **97** обращений, из них **15** коррупционной направленности:

- жалоба на руководителей и работников образовательных организаций – 13;

- нарушение законодательства – 19 (из них осуществление деятельности без лицензии – 2; с нарушением лицензионных требований– 2);

- разъяснение законодательства – 9;

- конфликтная ситуация – 2;

- нарушение прав несовершеннолетних – 16;

- получение травмы несовершеннолетними – 1;

- нарушение образовательного процесса – 6;

- отстранение от работы в связи с отсутствием вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19 – 2;

- отказ в приеме в образовательную организацию – 2;

- отказ в предоставлении места в желаемом дошкольном образовательном учреждении – 2;

- отзыв согласия на обработку персональных данных – 1;

- допуск родителей (законных представителей) на праздничные мероприятия – 1;

- иное – 8;

 коррупционные:

 - нарушение законодательства – 6;

 - злоупотребление должностными полномочиями – 1;

 - принуждение к покупке учебников, благотворительности – 3;

 - сбор денежных средств на различные нужды – 5.

 В ноябре 2021 года в Департамент поступило обращение родителя о сборе денежных средств на покупку рабочих тетрадей в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 39» г.Набережные Челны. Факты сбора денежных средств на покупку рабочих тетрадей с родителей (законных представителей) подтвердились.

 За нарушение запрета о незаконном сборе денежных средств с родителей (законных представителей) классный руководитель 1В класса привлечен к дисциплинарной ответственности.

 В ходе рассмотрения обращения родителя по задержке поставки в срок молочной продукции в МБДОУ детский сад «Березка» с.Базарные Матаки Алькеевского муниципального района РТ» факт нарушения подтвердился.

 За выявленное нарушение заведующий дошкольного образовательного учреждения привлечен к дисциплинарной ответственности.

 Согласно обращению родителя о нарушении прав ее сына и норм педагогической этики директором и классным руководителем 1 класса МБОУ «Кулаевская средняя общеобразовательная школа» Пестречинского муниципального района Республики Татарстан факты неправомерных действий со стороны должностных лиц подтвердились.

 За нарушения норм педагогической этики директор и классный руководитель 1 класса образовательного учреждения привлечены к дисциплинарной ответственности.

 В ходе рассмотрения обращения родителя по вопросу использования в образовательном процессе образовательной онлайн-платформы «Учи.ру» в МБОУ «Лицей №1 Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан» выявлены нарушения требований пункта 2.8. Положения о ведении электронного классного журнала/ электронного дневника в образовательном учреждении.

 За допущенные нарушения заместитель директора по учебной работе и учитель начальных классов привлечены к дисциплинарной ответственности.

 Департаментом объявлено **5** предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований:

 - осуществление образовательной деятельности без лицензии (ООО «САЛИД», ИП Рожко М.В.);

 - нарушение лицензионных требований (МУП «Метроэлектротранс», ООО «Учебный центр «Прогресс», ООО «Авангард»,).

В **декабре 2021 года** поступило **120** обращений, из них **17** коррупционной направленности:

- жалоба на руководителей и работников образовательных организаций – 24;

- нарушение законодательства – 10 (из них осуществление деятельности без лицензии – 3);

- разъяснение законодательства – 7;

- конфликтная ситуация – 16;

- нарушение прав несовершеннолетних – 13;

- получение травмы несовершеннолетними – 3;

- обеспечение охраной в образовательном учреждении – 1;

- нарушение образовательного процесса – 4;

- отстранение от работы в связи с отсутствием вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19 – 2;

- отказ в приеме в образовательную организацию – 4;

- отказ в предоставлении места в желаемом дошкольном образовательном учреждении – 1;

- отзыв согласия на обработку персональных данных – 1;

- запрет передачи персональных данных, содержащихся в ФИС ФРДО –2;

- о недопуске родителей (законных представителей) в образовательные учреждения без QR-кода – 5;

- иное – 10;

 коррупционные:

- нарушение законодательства – 1;

 - злоупотребление должностными полномочиями – 5;

 - принуждение к покупке хозяйственных товаров, оплате за охрану – 3;

 - сбор денежных средств на различные нужды, в счет благотворительности – 8.

 Направлены **2** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований:

 - реализация не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом (МБОУ «Политехнический лицей № 182» Кировского района г.Казани).

 - сбор денежных средств на различные нужды –(МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 69» Приволжского района г. Казани Республики Татарстан).

В декабре 2021 года в Департамент поступило обращение родителя о принуждении к покупке детских стульев в МБОУ «Борковская начальная школа-детский сад» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан родительским комитетом.

В ходе рассмотрения обращения подтвердился факт принуждения к сбору денежных средств с родителей (законных представителей) на покупку детских стульев младшим воспитателем образовательного учреждения, который состоит в родительском комитете.

 За нарушение запрета о незаконном сборе денежных средств с родителей (законных представителей) воспитанников младший воспитатель образовательного учреждения привлечен к дисциплинарной ответственности.

 По поступившему в Департамент обращению родителя о получении травмы несовершеннолетним в МБОУ «Гимназия № 179-центр образования» Ново-Савиновского района г.Казани факт отсутствия контроля со стороны классного руководителя 3Б класса, заместителя директора по учебной работе подтвердился.

За допущенные нарушения классный руководитель 3Б класса, заместитель директора по учебной работе привлечены к дисциплинарной ответственности.

Департаментом рассмотрено обращение родителя обучающихся, отчисленных из МБОУ «Джалильская гимназия» Сармановского муниципального района Республики Татарстан в связи с получением общего образования в форме семейного образования, в ходе которого выявлены нарушения требований к организации разъяснительной работы по семейному образованию.

За ненадлежащее исполнение возложенных обязанностей ответственный методист Отдела образования Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан привлечен к дисциплинарной ответственности.

Согласно обращению родителя о нарушении прав ее сына, ухудшении самочувствия факты нарушения норм педагогической этики и отсутствия контроля со стороны должностных лиц МБОУ «Средняя общеобразовательная русско-татарская школа № 111» Советского района г. Казани подтвердились.

За ненадлежащее исполнение возложенных обязанностей заместитель директора по учебной работе, учитель родного языка и литературы образовательного учреждения привлечены к дисциплинарной ответственности.

 В ходе рассмотрения обращения родителя о принуждении родителей (законных представителей) к покупке оконных ручек в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 69» Приволжского района г.Казани Республики Татарстан факты сбору денежных средств с родителей (законных представителей) подтвердились.

 По обращению с жалобой на принуждение родителей (законных представителей) к сбору денежных средств с родителей (законных представителей) данному образовательному учреждению объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

 За ненадлежащее исполнение должностных обязанностей, а также нарушение запрета о незаконном сборе денежных средств с родителей (законных представителей) классный руководитель 6Д класса образовательного учреждения привлечен к дисциплинарной ответственности.

 В ходе рассмотрения обращения установлен факт сбора денежных средств на различные нужды в 1А классе МБОУ «Гимназия № 20 имени Абдуллы Алиша» Советского района г.Казани.

 В связи с выявленными нарушениями по принуждению родителей (законных представителей) к сбору денежных средств классный руководитель 1А класса привлечен к дисциплинарной ответственности.

 Рассмотрев обращение родителя о грубом поведении сотрудника частного охранного предприятия «Защитник» в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 38» Ново-Савиновского района г.Казани в отношении обучающегося, факты превышения должностных полномочий данным сотрудником подтвердились.

 За ненадлежащее исполнение должностных обязанностей сотрудник частного охранного предприятия «Защитник» привлечен к дисциплинарной ответственности.

 По итогам рассмотрения обращений, поступивших в Департамент в **IV квартале 2021** года, привлечены к дисциплинарной ответственности **20** работников образовательных учреждений, из них:

 - директора образовательный учреждений – 3;

 - заместители директора образовательных учреждений – 3;

 - учителя образовательных учреждений – 9;

 - заведующие дошкольных образовательный учреждений – 1;

 - младшие воспитатели – 1;

 - иные сотрудники – 3.

 Таким образом, за **2021 год** в Департамент поступило **1041** обращение граждан, из которых **155** обращения по вопросам проявления коррупции в сфере образования Республики Татарстан. В ходе рассмотрения обращений объявлено **28** предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

 По итогам рассмотрения обращений в 2021 году привлечены к дисциплинарной ответственности **54** работника образовательных учреждений, из них:

 - директора образовательный учреждений – 10;

 - заместители директора образовательных учреждений – 8;

 - учителя образовательных учреждений – 25;

 - заведующие дошкольных образовательный учреждений – 3;

 - воспитатели – 2;

 - младшие воспитатели – 1;

 - иные сотрудники – 5.